

15 марта – ДЕНЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ



Праздничный день принят Указом Президента Республики Беларусь 2 февраля 2000 года № 35 «О внесении дополнений и изменений в Указ Президента Республики Беларусь от 26 марта 1998 года № 157».

Впервые всемирный День защиты прав потребителей отметили 15 марта 1983 года – через два десятилетия после исторической речи президента США Джона Ф.Кеннеди, в которой он провозгласил четыре основных права потребителей – на безопасность, на информацию, на выбор и право быть услышанным. Позднее к этим базовым правам были добавлены еще четыре: право на возмещение ущерба, на потребительское образование, на удовлетворение базовых потребностей и право на здоровую окружающую среду.

9 января 2002 года был принят Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

В 2024 году Всемирный день прав потребителей пройдет под девизом: «Fair and responsible AI for consumers — Справедливый и ответственный искусственный интеллект для потребителей».

Мероприятия, проводимые под эгидой девиза, будут способствовать повышению безопасности потребителей, препятствовать распространению ложной информации, нарушению конфиденциальности, мошенническим действиям (взломы аккаунтов в социальных сетях и мессенджерах, использование видео и голосовых сообщений для создания видео и аудиозаписей якобы от лица владельца аккаунта).

Быстро развивающийся и сложный характер цифровых услуг демонстрирует потребность в инновационных подходах к их регулированию, в основе которых лежит защита и расширение прав и возможностей потребителей, в том числе особое внимание должно быть ориентировано на потребности потребителей из уязвимых категорий.

Использованные источники: <https://urpngt.rospotrebnadzor.ru/osnovnie-napravlenija/zashhita-prav-potrebitelej/6946-o-vsemirnom-dne-prav-potrebitelej-15-marta-2024-goda.html>